

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

Misiunea RODAX Management este aceea de a livra servicii integrate și soluții de externalizare business-to-business în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor.

Viziunea RODAX Management pornește de la principiul că oamenii sunt cei care fac diferența. Astfel, considerăm că numai prin coagularea eforturilor tuturor angajaților putem obține performanța și implicit atingerea constatată a satisfacției clienților. Investim timp și cunoștințe în orice relație, consultanța fiind primul pas spre o soluție optimă, fiabilă, eficientă și eficientă. Abordarea pe care ne bazăm este aceea de a oferi asistență de specialitate orientată către orice nevoie a clientului.

Dorim ca prin relațiile avute cu clienții noștri să dezvoltăm parteneriate bazate pe încredere în care, nivelul de calitate al serviciilor, securitatea informațiilor și prevenirea poluării, sunt elementele de referință la care ne raportăm în orice moment atunci când analizăm nevoile acestora și punem în aplicare soluțiile integrate în proiecte.

Suntem într-o permanentă căutare de noi provocări și oportunități, astfel încât prin individualitatea produselor/serviciilor noastre precum și prin creșterea continuă a profesionalismului echipei să devenim una dintre cele mai reprezentative firme în domeniu.

Prin integrarea componentelor referitoare la managementul calitatii, mediului și securității informațiilor, organizația noastră își propune să controleze din punct de vedere al calitatii și securității procesele de realizare a serviciilor și totodată, aspectele de mediu asociate și să minimizeze impactul unor potențiale incidente, contribuind la prevenirea poluării și la promovarea principiilor dezvoltării durabile.

În cadrul RODAX Management am stabilit implementarea și menținerea unui **Sistem de Management Integrat** conform cu cerințele standardelor internaționale ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 27001:2013, sistem ce integrează toate procesele desfășurate în firmă și asigură atingerea performanței prin:

- asigurarea stabilirii și analizării obiectivelor sistemului integrat, inclusiv a celor necesare pentru îndeplinirea cerințelor referitoare la serviciu;
- alocarea resurselor și informațiilor necesare desfășurării proceselor;
- pregătirea și constientizarea corespunzătoare a angajaților în ceea ce privește calitatea, protecția mediului și securitatea informațiilor;
- protecția informațiilor din afacerea clienților procesate de RODAX;
- asigurarea continuității afacerii și minimizarea pierderilor ca urmare apariției unor incidente de securitate a informațiilor;
- respectarea obligațiilor contractuale și legale;
- implementarea celor mai bune practici în domeniul calitatii, de prevenire a poluării, a consumului rațional de resurse și al securității informației;
- creșterea satisfacției clienților;
- analizarea tuturor informațiilor provenite de la clienți, lucrători și alte părți interesate (inclusiv a reclamațiilor și sesizărilor);
- organizarea de audituri interne și analize de management pentru a determina eficacitatea sistemului de management și pentru îmbunătățire continuă.

RODAX Management dispune de infrastructura adecvată și de o echipă de profesioniști dinamică, instruită și motivată, în baza cărora ne asumăm angajamentele declarate și prin care ne propunem să atingem obiectivele. Deasemenea, am inclus în strategia noastră necesitatea stabilirii unor relații de parteneriat și reprezentare cu furnizorii majori de produse/servicii, disponibilitatea acestora fiind esențială atingerii obiectivelor.

Autoritatea și responsabilitatea pentru elaborarea, implementarea, menținerea și controlul Sistemelor de Management sunt delegate Responsabilului cu Sistemul Integrat de Management.

Acest angajament își propune ca prin publicare să conștientizeze întreg personalul RODAX Management că dezvoltarea și renumele firmei sunt rezultatul performanței și abilităților individuale și de echipă.

George MARINA

Director General

București, 02.11.2017

